

December 18, 2020

Dear Child Care Providers,

We hope you are safe and healthy during these difficult times. As we enter this holiday season, Pathways LA wishes to inform you of some important information regarding our work with you in late December and early January.

Please note that the CDE department is closed as of Thursday December 24<sup>th</sup>.

**Pathways LA will be completely closed on Friday, December 25<sup>th</sup> and on Friday, January 1<sup>st</sup> in observance of the holidays.** On Thursday December 24<sup>th</sup> all departments with the exception of Stage 1 will close at 3pm.

The CalWORKs Stage 1 Department and the Emergency Child Care Bridge program will be open from 8am-5pm Monday through Friday. On Wednesday, December 30<sup>th</sup> the Stage 1 department will be open from 8am to 7pm.

**All other departments will be closed from Monday, December 28<sup>th</sup>, 2020 through Friday, January 1<sup>st</sup> 2021.** The agency will be back in full operation on Monday, January 4<sup>th</sup> 2021.

All licensed providers who choose to close for services on any given day will only be reimbursed for those closures according to their written public-pay policies on file with Pathways LA and up to the 10 days allotted per fiscal year (July 1<sup>st</sup> – June 30<sup>th</sup>). If you have already used your 10 days, you are not eligible to be reimbursed by Pathways LA for any additional days.

As a reminder, the office is currently closed for in person client services until further notice. If you have any questions regarding this matter, please contact the Provider Unit at (213) 427-2700 or also via email.

Pathways LA thanks you for your dedication to the children of our community and wishes you and your loved ones a wonderful holiday season.

With best regards,

Family & Inclusion Services Staff

18 de diciembre, 2020

Estimados Proveedores de Cuidado Infantil,

Esperamos que esté seguro y saludable durante estos tiempos difíciles. Al entrar en esta temporada de días festivos, Pathways LA desea informarle de alguna información importante sobre nuestro trabajo con usted a finales de diciembre y principios de enero.

Tenga en cuenta que el departamento de CDE estará cerrado a partir del jueves 24 de diciembre. **Pathways LA estará completamente cerrado el viernes 25 de diciembre y el viernes 1ero de enero en cumplimiento de los días festivos.** El jueves 24 de diciembre todos los departamentos con excepción de la Etapa 1 cerrarán a las 3pm.

El Departamento de la Etapa 1 de CalWORKs y el programa Emergency Child Care Bridge estarán abiertos de 8am-5pm cada día. El miércoles 30 de diciembre el departamento de la Etapa 1 estará abierto de 8am a 7pm.

**Todos los demás departamentos permanecerán cerrados desde el lunes 28 de diciembre 2020 hasta el viernes 1ero de enero 2021.** La agencia volverá a funcionar en pleno funcionamiento a partir de el lunes 4 de enero, 2021.

Todos los proveedores con licencia que decidan cerrar los servicios en un día determinado solo serán reembolsados por esos cierres de acuerdo con sus políticas escritas de pago público registradas en Pathways LA y hasta los 10 días asignados por año fiscal (del 1ero de julio al 30 de junio). Si ya ha utilizado sus 10 días, no es elegible para ser reembolsado por Pathways LA por ningún día adicional.

Como recordatorio, la oficina está actualmente cerrada para los servicios de cliente en persona hasta nuevo aviso. Si tiene alguna pregunta con respecto a este asunto, comuníquese con la Unidad de Proveedores al (213) 427-2700 o también por correo electrónico.

Pathways LA le agradece su dedicación a los niños de nuestra comunidad y le desea a usted y a sus seres queridos una maravillosa temporada de vacaciones.

Con los mejores saludos,

El personal del departamento de servicios a la familia e inclusión